Утвержден приказом

Председателем Правления

(Генеральным директором)

АО «Пассажирские перевозки»

от «20» августа 2021г.№154-ЦЛ

*(с внесением изменений от 04.05.2022 года №63-ЦЛ, от 24.01.2024 года №15-ЦЛ)*

**Договор №\_\_\_\_\_\_**

**по передаче в аренду права предоставления услуг по обслуживанию**

**пассажиров в вагонах-ресторанах, вагонах-барах** **и купе-буфетах пассажирских поездов акционерного общества «Пассажирские перевозки»**

г. Астана «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**Акционерное общество «Пассажирские перевозки»**, именуемое в дальнейшем «Арендодатель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , именуемый в дальнейшем «Арендатор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, в соответствии с Правилами проведения тендеров по передаче в аренду права предоставления услуг по обслуживанию пассажиров в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах пассажирских поездов АО «Пассажирские перевозки», утвержденными приказом Первого заместителя Генерального директора от 31.05.2021 №110-ЦЛ (далее – Правила), и на основании протокола об итогах тендера по передаче в аренду права предоставления услуг по обслуживанию пассажиров в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетов пассажирских поездов Арендодателя от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_года, №\_\_\_\_\_, заключили настоящий договор по передаче в аренду права предоставления услуг по обслуживанию пассажиров в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах пассажирских поездов акционерного общества «Пассажирские перевозки» (далее – Договор) о нижеследующем.

1. **Предмет Договора**
   1. Арендодатель передает Арендатору в аренду право предоставления услуг по обслуживанию пассажиров в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах пассажирских поездов Арендодателя (далее – Услуга), а Арендатор обязуется принять и оплатить Услуги, оказанные в соответствии с условиями Договора.
   2. В рамках Договора при передаче в аренду права предоставления Услуги передается право пользования оборудованием, предусмотренным конструкцией завода изготовителя, а также при наличии съемным оборудованием вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов принадлежащим Арендодателю (далее – Право), необходимое в процессе предоставления Услуг пассажирам пассажирских поездов Арендодателя.
   3. Право распространяется на все оборудование, предусмотренное конструкцией завода изготовителя, а также при наличии съемное оборудование вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов (далее – Оборудование), курсирующих в составах пассажирских поездов Арендодателя, согласно Приложению №1 к Договору.
2. **Обязательства Сторон**
3. **Арендатор обязан:**
   * 1. оказывать Услуги в соответствии с требованиями:
        1. Стандарта по организации питания и обслуживанию пассажиров в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах пассажирских поездов АО «Пассажирские перевозки», утвержденного приказом Первого заместителя Генерального директора от 18.01.2021 №7-ЦЛ (далее – Стандарт) и соблюдать его;
        2. Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов», утвержденных приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11.01.2021 №ҚР ДСМ-5 (далее – Санитарные правила);
        3. Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30.04.2015 №545 (далее – Правила перевозок пассажиров);
        4. Государственного стандарта «Услуги общественного питания в пассажирских поездах», СТ РК 1649-2007;
        5. настоящего Договора;
        6. других нормативно-правовых актов Республики Казахстан;

2.1.2. перечисленные нормативные правовые акты и акты Арендодателя, указанные в подпунктах 2.1.1.1 – 2.1.1.4 пункта 2.1.1. Договора, являются действующими на дату заключения Договора. В случае внесения в них изменений, а также принятия новых нормативных правовых и/или актов Арендодателя, устанавливающих требования к оказанию Услуг по Договору, внесение изменений в Договор не требуется, при этом Арендатор обязан руководствоваться соответствующими нормативными правовыми и/или актами Арендодателя;

2.1.3. своевременно осуществлять арендные платежи в соответствии с условиями Договора;

2.1.4. в течение всего срока действия Договора поддерживать надлежащее состояние Оборудования вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов, курсируещих по маршрутам, перечисленным в приложении №1 к Договору;

2.1.5. обеспечить организацию качественного и полноценного питания пассажиров, в том числе пассажирам с детьми, детской группы в соответствии с требованиями Стандарта в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах;

2.1.6. осуществлять реализацию продукции в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах в соответствии с требованиями Стандарта;

2.1.7. не допускать фактов провоза неоформленного багажа и грузобагажа, безбилетных пассажиров, лиц, не имеющих технологической причастности к деятельности вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов и провоза имущества, не связанного с деятельностью вагона-ресторана, вагона-бара и купе-буфета;

2.1.8. строго соблюдать санитарно-эпидемиологические правила и нормы, указанные в подпункте 2.1.1.2 пункта 2.1.1. Договора и нести все расходы по реализации мероприятий, связанных с исполнением обязательств, указанных в пункте 2.1. Договора;

2.1.9. использовать по назначению вагоны-рестораны, вагоны-бары и купе-буфеты с обеспечением их нормальной и безопасной эксплуатации, производить влажную уборку внутренних помещений вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов;

2.1.10. предоставлять Услуги пассажирам в пассажирских поездах, курсирующим по маршрутам, указанным в приложения №1 к Договору;

2.1.11. обеспечивать эксплуатацию вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов в соответствии с требованиями Правил технической эксплуатации железнодорожного транспорта РК, утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию РК от 30.04.2015 №544;

2.1.12. не создавать препятствий при реализации Арендодателем своих прав по отношению к своему имуществу, предусмотренных Договором и/или законодательством РК;

2.1.13. нести полную ответственность за наличие и обеспечение необходимых действительных сертификатов, лицензий и иных документов (накладные) на продукты питания и другие изделия и представлять их по требованию представителя Арендодателя;

2.1.14. самостоятельно нести полную ответственность, в том числе и материальную, за некачественные продукты питания и некачественное приготовление пищи и причинение любого ущерба третьим лицам;

2.1.15. нести любые другие расходы, возникающие в связи с предоставлением Услуг пассажирам в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах;

2.1.16. обеспечивать пожарную безопасность при использовании предоставленного Арендодателем Оборудованием вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов и нести расходы по приобретению и содержанию средств защиты и пожаротушения;

2.1.17. обеспечить сохранность Оборудования вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов, содержать вагоны-рестораны, вагоны-бары и купе-буфеты в период эксплуатации в соответствии с требованиями действующих норм и правил санитарии, правил противопожарной безопасности и иных нормативных актов, регламентирующих соблюдение требований противопожарной безопасности железнодорожного транспорта;

2.1.18. письменно уведомить Арендодателя о каких-либо изменениях юридического адреса, банковских реквизитов, наименования, организационно-правовой формы, фактического местонахождения Арендатора в течение 3 (трех) календарных дней с даты таких изменений;

2.1.19. в случае причинения Арендатором Арендодателю и (или) его имуществу материального ущерба, возместить в полном объеме причиненный материальный ущерб в течение 5 (пяти) календарных дней с даты предъявления Арендодателем претензии;

2.1.20. проводить разбор по каждой жалобе пассажира, возникшей в процессе предоставления Услуг, а также по каждому акту, составленному уполномоченными представителями Арендодателя, работниками мобильно- мониторинговой группы АО «НК «Қазақстан темір жолы» (далее - АО «НК «ҚТЖ») и контролерами-ревизорами других железнодорожных администраций, государственных уполномоченных органов с предоставлением информации Арендодателю в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Арендатором данных материалов;

2.1.21. в случае задержки состава пассажирского поезда по вине Арендатора, в том числе его работников, возместить Арендодателю в полном объеме расходы по выставляемой экономической ответственности в соответствии с Соглашением об экономической ответственности железнодорожных администраций за передачу пассажирских поездов с нарушением графика движения по межгосударственным стыковым пунктам пропуска, утвержденным на 50 заседании Дирекции Совета по железнодорожному транспорту, а также любые другие расходы, выставляемые по претензиям третьими лицами;

2.1.22. в течение 2 (двух) рабочих дней с даты заключения Договора на станции формирования поезда по акту приема-передачи принять Оборудование вагона-ресторана, вагона-бара и купе-буфета, в котором Арендатор будет оказывать Услуги. Не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты истечения срока действия Договора либо его расторжения на станции формирования поезда возвратить Оборудование по акту приема-передачи.

В случае если состояние Оборудования по окончанию срока действия Договора либо его расторжения не будет соответствовать условиям действующей нормативно–технической документации по вине Арендатора, то Арендатор обязан в срок, установленный Арендодателем, привести за свой счет Оборудование в исправное состояние либо оплатить Арендодателю стоимость работ/услуг, необходимых для приведения данного Оборудования в исправное состояние;

2.1.23 неукоснительно соблюдать требования действующего законодательства Республики Казахстан и других стран (при следовании по территории другой страны соблюдать общие таможенные, паспортные и валютные правила, действующие в этом государстве, выполнять железнодорожные правила и инструкции по движению поездов);

2.1.24. в случае расторжения Договора по инициативе Арендатора, обеспечить заблаговременное письменное информирование Арендодателя с указанием причины расторжения за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

2.1.25. в случае неисполнения, ненадлежащего исполнения Арендатором своих обязательств, предусмотренных Договором, по первому письменному требованию Арендодателя возвратить по акту приема-передачи Оборудование вагона-ресторана, вагона-бара и купе-буфета, курсирующего в составе пассажирского поезда, в котором данное нарушение имело место;

2.1.26. в рамках предоставления качественных Услуг пассажирам в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах отказаться от заключения с третьими лицами договора/ов на предоставление Услуг;

2.1.27. соблюдать требования законодательства РК о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта и алкогольной продукции;

2.1.28. на основании уведомления Арендодателя, полученного в соответствии с подпунктом 2.4.6. Договора, отстранить своего работника от обслуживания вагона-ресторана, вагона-бара и купе-буфета до момента устранения нарушений либо повторного прохождения комиссионного испытания на знание нормативно-технической документации;

2.1.29. принимать по просьбе пассажиров заказы на блюда и продукцию в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах согласно меню, а также при необходимости обеспечивать доставку блюд и продукции в купе пассажиров;

2.1.30. в случае издания уполномоченным государственным органом нормативного акта о принятии превентивных мер в связи с обострением санитарно-эпидемиологической обстановки на фоне распространения эпидемий, пандемий и иных видов (типов) инфекционных заболеваний:

2.1.30.1. увеличить объем дезинфицирующих средств, применяемых ежедневно при уборке вагона-ресторана, вагона-бара и купе-буфета до норм, рекомендуемых соответствующими государственными органами;

2.1.30.2. строго следовать утвержденным приказам, постановлениям, решениям и прочим нормативно-правовым актам соответствующих государственных органов по обеспечению дополнительных мер борьбы с инфекционными заболеваниями;

2.1.30.3. применять дополнительные соответствующие типу инфекционных заболеваний средства индивидуальной защиты (СИЗ) для своего персонала;

2.1.31. обеспечивать предоставление питания пассажирам и работникам Арендодателя (проводникам пассажирских вагонов, начальнику поезда, поездному электромеханику), находящиеся в составе задерживающегося поезда на безвозмездной основе в случаях длительных задержек пассажирских поездов (более 6 часов – одноразовым питанием, более 12 часов – двухразовым питанием, более – 24 часов – трехразовым питанием) с составлением соответствующего акта, подтверждающего факт получения пассажиром питания, в том числе бортовым питанием (еда и напитки, предлагаемые пассажирам в пути следования пассажирского поезда) по указанию Арендодателя;

2.1.32. обеспечить праздничное оформление вагона-ресторана, вагона-бара и купе-буфета в праздничные дни (новый год, наурыз, день защиты детей);

2.1.33. для надлежащего оказания услуг в вагоне-ресторане, вагоне-баре и купе-буфете согласно требованиям Стандарта и Правил обеспечить за свой счет наличие и эксплуатацию:

1) не менее одного производственного цеха для заготовки продуктов питания, расположенного на станции формирования и/или оборота пассажирского поезда для организации питания, включающий: 1) не менее двух складских помещений для раздельного хранения продуктов питания, 2) оборудование: холодильные оборудование (не менее 2 единицы, объемом не менее по 1 000 литров каждая), стиральные машины (не менее 2 единицы, объемом не менее 5 кг. каждая), жарочные поверхности (не менее 2 единицы) и другого необходимого оборудования;

2) не менее одной автотранспортной техники с холодильным оборудованием для обеспечения надлежащей доставки продуктов питания на каждый производственный цех;

3) инвентаря на каждый вагон-ресторан, вагон-бар и купе-буфет, который включает в себя посуду кухонную, столовую, сервировочную, упаковочную;

4) интерьера на каждый вагон-ресторан, вагон-бар и купе-буфет, который включает в себя шторы, тюли, скатерти, чехлы на сидения;

5) уборочного инвентаря на каждый вагон;

6) моющих и дезинфицирующих средств на каждый вагон;

7) услуг дезинфекции, дезинсекции и дератизации на каждый вагон;

8) квалифицированного персонала на каждый состав поезда;

2.1.34. не допускать к работе в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах работников, не указанных в маршрутном листе Арендатора. При этом, Арендатор обязан предоставлять маршрутный лист по требованию Арендодателя;

2.1.35. в двухдневный срок предоставлять любую информацию, запрашиваемую Арендодателем, и несет ответственность за ее полноту и достоверность;

2.1.36. исполнить план развития Арендатора по улучшению предоставляемых Услуг в срок не позднее 1 (одного) года с даты заключения Договора с последующим предоставлением материалов, подтверждающих исполнение указанного плана по следующим критериям:

1) внедрение меню с учетом новых технологий приготовления блюд, за исключением купе-буфетов;

2) внедрение бортового питания для пассажирских вагонов;

3) внедрение электронного меню, за исключением купе-буфетов.

* 1. **Арендодатель обязан:**
     1. передать Арендатору Оборудование по акту приема-передачи в технически исправном состоянии, экипированные водой и твердым топливом в зависимости от технологической специфики устройства вагонов;
     2. по запросу Арендатора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого запроса предоставлять Арендатору информацию не более 2-х раз в год о расписании движения пассажирских поездов, в составе которых имеются вагоны-рестораны, вагоны-бары и купе-буфеты, указанные в Приложении №1 к Договору;

2.2.3. обеспечивать перед каждым отправлением в рейс техническое обслуживание вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфеты в объеме ТО-1;

2.2.4. информировать Арендатора о внесенных изменениях и дополнениях в локальные акты Арендатора и/или АО «НК «ҚТЖ», содержащих требования к оказываемым Услугам по Договору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесенных изменений;

2.2.5. допускать к проезду и работе в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах только работников Арендатора, путем проверки данных работников с маршрутным листом Арендатора при подготовке поезда в рейс.

* 1. **Арендатор вправе:**
     1. требовать от Арендодателя предоставления Оборудования по акту приема-передачи в технически исправном состоянии, экипированные водой и твердым топливом, согласно условиям Договора;

2.3.2. осуществлять провоз ручной клади, принадлежащей работникам Арендатора, связанных с обслуживанием вагона-ресторана, вагона-бара и купе-буфета в пределах норм, установленных Правилами перевозки пассажиров.

* 1. **Арендодатель вправе:**

2.4.1. требовать от Арендатора своевременной оплаты арендных платежей в соответствии с условиями Договора;

2.4.2. требовать от Арендатора качественного предоставления Услуг пассажирам в соответствии с требованиями Стандарта в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах и устранения любых претензий со стороны пассажиров;

2.4.3. проверять состояние Оборудования в процессе их эксплуатации, а также производить проверки деятельности Арендатора на предмет соблюдения условий Договора, как перед рейсом, так и в пути следования;

2.4.4. отцеплять вагоны-рестораны, вагоны-бары и купе-буфеты в связи с производственной необходимостью (для производства плановых видов ремонта и др.);

2.4.5. при отмене курсирования поезда, изменения периодичности курсирования поезда, включать/исключатьв составы поездов по взаимному согласию Сторон вагоны-рестораны, вагоны-бары и купе-буфеты путем подписания дополнительного соглашения к Договору с учетом изменения месячной арендной ставки;

2.4.6. в случаях выявления уполномоченными представителями Арендодателя фактов отсутствия у обслуживающего персонала Арендатора документов о прохождении испытаний по проверке знаний нормативно-технической документации в области обеспечения безопасности движения поездов и технической эксплуатации пассажирского подвижного состава, а также несоответствия персонала Арендатора квалификационным требованиям (отсутствие документа о прохождении обучения в специализированном учебном заведении, недостаточные технические знания и т.д.), информировать Арендатора о необходимости отстранения работника от обслуживания вагона-ресторана, вагона-бара и купе-буфета путем направления уведомления Арендатору в течение 10 (десяти) рабочих с момента выявления таких фактов;

2.4.7. предоставлять служебное место для отдыха персонала Арендатора, согласно локальному акту Арендодателя.

1. **Срок аренды**
   1. Срок аренды по Договору устанавливается:

начало: с даты подписания Договора;

окончание: по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, включительно.

**4. Размер арендной ставки и порядок расчетов**

* 1. Месячная арендная ставка за маршрут установлена в соответствии с итогами Тендера по передаче в аренду права предоставления услуг по обслуживанию пассажиров в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах пассажирских поездов Арендодателя,и указана в Приложении №1 к Договору.
  2. Размер арендной ставки за аренду права предоставления Услуг за 1 месяц исчисляется исходя из фактического количество рейсов вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов пропорционально плановому количеству рейсов поезда.
  3. Ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа текущего месяца Арендодатель выставляет счет на оплату 100% авансового платежа, от запланированного курсирования вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов на текущий месяц, а Арендатор производит оплату в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения счета, путем перечисления денег на расчетный счет Арендодателя, указанный в разделе 12 Договора.

В случае, когда дата выставления счета на оплату выпадает на праздничные и выходные дни, то день выставления счета на оплату переносится на следующий рабочий день.

4.4. Ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, Арендодатель направляет Арендатору Акт выполненных работ (оказанных услуг) и выписывает электронную счет-фактуру в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан. При этом, окончательный расчет за аренду права предоставления Услуг за отчетный месяц производится в течение 5-ти (пяти) банковских дней со дня получения счета-фактуры. В случае превышения авансового платежа над суммой фактически оказанных Услуг, разница будет отнесена в счет будущих платежей Арендатора.

Арендатор подписывает Акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента его получения. При несогласии с содержанием Акта выполненных работ (оказанных услуг), Арендатор обязан уведомить Арендодателя в письменной форме с указанием причин/оснований несогласия в течении 3 (трех) рабочих дней, с момента его получения. В случае не предоставленного Арендатором письменного уведомления о не согласии с содержанием Акта выполненных работ (оказанных услуг), Услуги считаются оказанными и Акт выполненных работ (оказанных услуг) подписанным, а Арендатор осуществляет платеж в установленном порядке.

Счета на оплату, Акты выполненных работ (оказанных услуг) и электронные счета-фактуры, направленные по факсу, на электронный адрес Арендатора считаются предоставленными должным образом, с последующим предоставлением оригиналов документов, за исключением электронных счетов-фактур.

* 1. Стороны производят сверку фактически оказанных Услуг и произведенных платежей с составлением акта сверки.
  2. Стороны соглашаются, что месячная арендная ставка подлежит изменению на ежегодной основе путем ее корректировки на уровень инфляции в РК (источником информации являются данные, публикуемые на сайте Национального банка Республики Казахстан и/или на сайте Комитета по статистике Министерства Национальной Экономики РК) за предыдущий календарный год, путем подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

Данный пункт не распространяется на Договор, заключенный на дополнительный временный пассажирский поезд.

* 1. Временное снижение месячной арендной ставки согласно пункту 6.12. раздела 6 Договора осуществляется по решению Арендодателя, путем подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору

1. **Обеспечение исполнения обязательств**
2. Арендатор обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора обеспечить обязательства перед Арендодателем (Приложение №2 к Договору) по оплате арендной платы, возмещению штрафных санкций, предусмотренных Договором, убытков, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, возмещению всех расходов и убытков, связанных с виновными действиями Арендатора, повлекшими порчу либо утрату вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов и Оборудования, принадлежащих Арендодателю, экономической ответственности за задержку пассажирских поездов, за провоз безбилетных пассажиров, лиц, не имеющих технологической причастности и не связанных с деятельностью вагона-ресторана, вагона-бара и купе-буфета гарантийный денежный взнос, который перечисляется на расчетный счет Арендодателя либо банковской гарантией, предусматривающими внесудебную форму взыскания в размере 5% от годовой арендной ставки, предусмотренной на соответствующий календарный год. При этом срок действия банковской гарантии должен превышать срок действия Договора на 30 календарных дней.

В случае заключения Договора со сроком на 5 лет, последующее обеспечение обязательства в размере 5% от годовой арендной ставки на следующий год в виде гарантийного денежного взноса, который перечисляется на банковский счет Арендодателя, или банковской гарантии вносится Арендатором до 01 января соответствующего года со сроком действия на соответствующий календарный год.

При изменении месячной арендной ставки в сторону увеличения/уменьшения размер обеспечения исполнения обязательств изменяется в сторону увеличения или уменьшения.

1. Гарантийный взнос или банковская гарантия возвращается Арендатору в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты истечения срока действия Договора или в случае расторжения Договора по инициативе Арендодателя при условии надлежащего исполнения Арендатором обязательств по Договору, обеспеченных гарантийным денежным взносом либо банковской гарантией.
2. Гарантийный денежный взнос или банковская гарантия не возвращается Арендатору, в случае:

5.3.1. расторжения Договора по инициативе Арендатора, при условии надлежащего исполнения Арендодателем своих обязательств по Договору;

5.3.2. расторжения Договора по инициативе Арендодателя по причине ненадлежащего исполнения или отказа от исполнения Договора Арендатором.

1. **Ответственность Сторон**
2. За неисполнение и/или ненадлежащее и/или неполного исполнения обязательств по Договору Арендатор несет ответственность перед Арендодателем и обязан оплатить штраф в размере 50 (пятидесятикратного) месячного расчетного показателя за каждый случай нарушения, за исключением нарушений, указанных в пунктах 6.2. - 6.11 Договора.

При этом случаи неисполнения и/или ненадлежащего и/или неполного оказания Арендатором Услуг подтверждаются:

- актами проверки уполномоченных органов и/или;

- актами проверки АО «НК «ҚТЖ» и/или;

- актами проверки представителей Арендодателя и/или;

- документально подтвержденными фактами, указанными в обращении (заявлении) пассажира о некачественном оказании Услуг Арендатором.

1. В случае порчи или повреждения вагона-ресторана, вагона-бара и купе-буфета, и Оборудования по вине Арендатора, последний обязан возместить Арендодателю причиненные убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Арендодателем претензии.
2. В случае несвоевременного внесения предоплаты арендной платы Арендатор обязан оплатить Арендодателю пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
3. При просрочке приемки либо возврата вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов по вине Арендатора, Арендатор обязан оплатить Арендодателю пеню в размере 10% от месячной арендной ставки за каждый день просрочки. Также Арендатор обязан оплатить Арендодателю арендную ставку за все время просрочки возврата вагонов.
4. Если в период установленного Арендодателем срока, согласно подпункту 2.1.22. Договора, Арендатор не устранил выявленные представителями Арендодателя замечания, Арендатор обязан оплатить Арендодателю штраф в размере суточной арендной платы за каждый день просрочки не устранения замечаний.
5. При задержке подвижного состава в пункте формирования, по отправлению и/или в пути следования по вине Арендатора, на основании справки о причинах опоздания пассажирских поездов по проследованию, сформированной соответствующим филиалом АО «НК «ҚТЖ», Арендодатель вправе предъявить Арендатору убытки, связанные с задержкой подвижного состава по расходным ставкам, утвержденным Арендодателем на момент задержки пассажирского поезда, а также расходы, предъявляемые третьими лицами Арендодателю, а Арендатор обязан оплатить их Арендодателю.

Учет опозданий пассажирских поездов осуществляется в соответствии с Правилами учета показателей графика движения поездов, анализа графика исполненного движения поездов и составлению отчета о выполнении графика движения поездов формы ДО-12, утвержденными приказом Вице-президента по информационным технологиям АО «НК «ҚТЖ» от 27.12.2017 №1040-ЦЗ, а также Правилами взаимодействия между структурными подразделениями и дочерними организациями АО «НК «ҚТЖ» по вопросам учета случаев опозданий пассажирских поездов по межгосударственным стыковым пунктам, определения ответственности за передачу международных пассажирских поездов с нарушением графика движения по межгосударственным стыковым пунктам и проведения расчетов по случаям опозданий, утвержденными приказом Президента АО «НК «ҚТЖ» от 03.09.2010 №352.

1. Арендодатель вправе требовать возмещения убытков, причиненные по вине Арендатора, в том числе за фактически понесенные расходы, допущенные вследствие опозданий поездов по прибытию, плату за время простоя (стоянки, задержки) подвижного состава на магистральных, станционных путях, в том числе плату за проезд по магистральной железнодорожной сети и отстой/простой на станционных путях одиночных локомотивов, по тарифам (ценам, ставкам сборов).
2. В случае нагона поезда в целях ликвидации или сокращения времени опоздания, произошедших по вине Арендатора, Арендодатель вправе предъявить Арендатору расходы по нагону, которые Арендатор обязан оплатить Арендодателю, в следующем размере:

- в электровозной тяге – 290,38 тенге/1 мин. (без учета НДС),

- в тепловозной тяге - 1335,35 тенге/1 мин. (без учета НДС).

Расчет общей стоимости услуг нагона производится следующим образом:

- до 5 (пяти) минут – не возмещается,

- за 5 (пять) полных минут до 30 (тридцати) минут – 50% от стоимости нагона,

- за 30 (тридцать) полных минут до 1 (одного) часа – 100% от стоимости нагона,

- свыше 1 (одного) полного часа в двойном размере от стоимости нагона.

1. При задержке подвижного состава, следующего в международном сообщении, прибывшего на межгосударственный стыковой пункт с опозданием на тридцать минут и более по вине Арендатора, Арендатор обязан оплатить Арендодателю штраф, сверх суммы, предъявляемой согласно пункту 6.6. Договора, в размере 200 швейцарских франков за каждые полные 30 минут опоздания. При этом начисление и взыскание сумм штрафных санкций производятся по курсу Национального банка Республики Казахстан, применяемому при перерасчете валюты межгосударственного пассажирского тарифа (швейцарского франка) на перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа на соответствующий месяц;
2. За каждый случай провоза безбилетного пассажира, излишней ручной клади, неоформленного багажа и грузобагажа работниками Арендатора, Арендатор обязан оплатить Арендодателю штраф в размере 15% от месячной арендной ставки по маршруту, а также убытки, предъявленные государственными уполномоченными органами Республики Казахстан и/или третьим лицами;
3. За каждое неисполненное мероприятие плана развития Арендатора в соответствии с подпунктом 2.1.36 пункта 2.1. Договора, Арендатор обязан оплатить Арендодателю штраф в размере 10 (десятикратного) месячного расчетного показателя за каждый день просрочки исполнения Арендатором.
4. Арендодатель вправе в случае издания уполномоченным государственным органом документа об ограничении деятельности работы вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов принять решение о временном уменьшении месячной арендной ставки по усмотрению Арендодателя по маршруту, где ограничена деятельность работы вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов на период действия указанного документа на основании письменного обращения Арендатора.
   * 1. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

7.1. Стороны могут быть освобождены от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось Стороны не несут ответственность, предусмотренную в Договоре, если невозможность выполнения ими условий Договора наступила в силу обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, землетрясений, ураганов, пожаров, технологических катастроф, военных действий, эпидемий и принятия актов государственных органов и т.д., после заключения Договора при условии их непосредственного влияния на возможность выполнения условий Договора.

7.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору продлевается на период действия таких обстоятельств и их последствий.

7.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение   
10 (десяти) календарных дней с даты наступления таких обстоятельств в письменной форме информировать другую Сторону об их наступлении и предоставить подтверждающие документы, выданные уполномоченным органом.7.4. В случае несоблюдения вышеуказанных условий Стороны согласились, что никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом.

7.5. После окончания действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней в письменной форме сообщить о прекращении действия подобных обстоятельств, указав при этом срок, к которому предполагается выполнение обязательств по настоящему Договору.

7.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 2 (двух) месяцев, то Стороны имеют право отказаться от исполнения Договора   
с уведомлением другой Стороны за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, после чего Договор считается расторгнутым. В этом случае Стороны производят расчет за фактически оказанные и принятые на дату расторжения Договора.

1. **Срок действия договора и порядок его расторжения**
   1. Договор вступает в силу с даты подписания и действует по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года, а в части взаиморасчетов до полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
   2. Договор может быть расторгнут по инициативе Арендодателя без возмещения убытков Арендатору, связанных с таким расторжением в одностороннем порядке по следующим основаниям:
2. задержки Арендатором оплаты арендной платы более чем на 20 (двадцать) календарных дней подряд в течение одного месяца;
3. если у Арендодателя возникает производственная необходимость в самостоятельном использовании вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов;
4. в случае некачественного предоставления Арендатором Услуг согласно условиям Договора;
5. в случае допущения фактов провоза безбилетного (ых) пассажира (ов), неоформленного багажа и грузобагажа, лиц, не имеющих технологической причастности к деятельности вагона-ресторана, вагона-бара и купе-буфета;
6. за невнесение обеспечения исполнения обязательств по Договору;
7. в случае нецелесообразности дальнейшего исполнения Договора;
8. в случае ухудшения технического состояния вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов по вине Арендатора;
9. в случаях нарушения безопасности движения поездов, допущенных по вине Арендатора;
10. в связи с истечением срока эксплуатации вагонов-ресторанов, вагонов-баров и купе-буфетов;
11. в случае неисполнения Арендатором плана развития Арендатора в сроки, предусмотренные подпунктом 2.1.36 пункта 2.1. Договора.
12. в случае отказа от подписания дополнительного соглашения Сторонами по обоюдному согласию Сторон без возмещения убытков Сторонами, в порядке предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

В этом случае Арендодатель письменно уведомляет об этом Арендатора за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Арендодатель сохраняет за собой право требования уплаты неустойки и возмещения Арендатором в полном объеме понесенных убытков, возникших в результате такого расторжения.

8.3. По инициативе Арендатора Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан с уведомлением за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

При этом Арендатор обязан оплатить Арендодателю штраф в размере 100% от месячной арендной ставки по расторгаемому маршруту.

1. **Порядок разрешения разногласий и споров**
   1. Все споры и разногласия по Договору разрешаются путем переговоров.
   2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Арендодателя.
2. Антикоррупционная **оговорка**

10.1. Арендодатель информирует Арендатора о принципах и требованиях Политики противодействия коррупции Арендатора (далее – Политика). Заключением Договора Арендатор подтверждает ознакомление с Политикой. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны обязуются соблюдать и обеспечивать соблюдение их работниками требований антикоррупционного законодательства Республики Казахстан, а также не совершать коррупционные правонарушения, предусмотренные применимыми для целей Договора международными актами и законодательными актами иностранных государств о противодействии коррупции.

10.2. К коррупционным правонарушениям в целях Договора относятся умышленные деяние, совершаемые при даче либо получении взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником Сторон своего служебного положения вопреки законным интересам Сторон в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, подарков и иного имущества или услуг имущественного, физического или морального характера, получение иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу физическими лицами, и получение иных имущественных благ и преимуществ, согласно антикоррупционному законодательству Республики Казахстан либо страны пребывания и/или ведения бизнеса Стороны (далее - Коррупционные правонарушения).

10.3. В случае возникновения у Стороны обоснованного предложения, что произошло или может произойти Коррупционное правонарушение (при получении информации о возбуждении уголовного дела в отношении работника (ов) другой Стороны в связи с совершением коррупционного преступления либо иной достоверной информации о Коррупционном правонарушении), такая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием на соответствующие факты (далее- Уведомление) и вправе не исполнять обязательства по Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что Коррупционное правонарушение не произошло или не может произойти. Указанное подтверждение должно быть предоставлено другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Уведомления.

10.4. Арендодатель при получении достоверной информации о совершении Коррупционного правонарушения и при соблюдении положений настоящей статьи вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке полностью или частично, направив соответствующее письменное уведомлении Арендатору, а также потребовать от Арендатора возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

10.5. При возникновении у Арендатора подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Договора, Арендатор обязуется незамедлительно уведомить Арендодателя любым удобным способом, в том числе посредством «горячей линии», контактная информация которой размещена на корпоративном веб-сайте Арендодателя.

**11. Дополнительные условия**

* 1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.
  2. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения к Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при этом увеличение и/или уменьшение месячной арендной ставки пропорционально пробегу пассажирского поезда по указанному маршруту в Договоре, осуществляется в случаях:

- продления или сокращения дальности существующего маршрута;

- изменения периодичности курсирования поезда по маршруту;

- увеличения или уменьшения составов поезда по маршруту.

* 1. Все изменения и дополнения к Договору будут иметь юридическую силу в случае их письменного оформления, подписания уполномоченными представителями Сторон и скрепления печатью.
  2. В случае надлежащего исполнения договорных обязательств Арендатором и сохранения за Арендодателем маршрута, по решению Арендодателя Договор может быть пролонгирован сроком до 1 (одного) года включительно, при этом предложенная месячная арендная ставка Арендатором должна превышать месячную арендную ставку предыдущего года, не менее чем на 10%.
  3. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, на государственном русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае противоречия между языковыми версиями Договора приоритет при толковании Договора отдается содержанию Договора на русском языке.
  4. Приложения №№1, 2, к Договору являются неотъемлемой частью Договора.

**12. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

**АРЕНДОДАТЕЛЬ АРЕНДАТОР**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

Приложение №1 к Долгосрочному договору по передаче

в аренду права предоставления услуг по обслуживанию пассажиров в вагонах-ресторанах, вагонах-барах

и купе-буфетах пассажирских поездов акционерного общества «Пассажирские перевозки» от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_

**Сведения о маршрутах**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ лота** | **№ поезда и маршрута (курсирование поезда в оба конца)** | **Количество вагонов-ресторанов** | **Количество вагонов-баров** | **Количество купе-буфетов** | **Плановое количество рейсов поезда** | | **Месячная арендная ставка за маршрут (в тенге, с учетом НДС)** | | | | |
| **года** | | | | |
| **месяц** | **кол-во** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Арендодатель: Арендатор:**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п. | м.п. |
|  |  |

Приложение №2 к Долгосрочному договору по передаче

в аренду права предоставления услуг по обслуживанию пассажиров в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах пассажирских поездов

акционерного общества «Пассажирские перевозки»

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_

**Банковская гарантия**

(форма обеспечения исполнения договора)

 Наименование банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты банка)

 Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты заказчика)

**Гарантийное обязательство №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (место нахождения) | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. |

Принимая во внимание, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

                                              (наименование Арендатора)

заключив договор по передаче в аренду права предоставления услуг по обслуживанию пассажиров в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетов пассажирских поездов №\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. (далее - Договор) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и Вами было предусмотрено в Договоре, что Арендатор внесет обеспечение его исполнения в виде банковской гарантии на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге, настоящим \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование банка)

подтверждаем, что являемся гарантом по вышеуказанному Договору и берем на себя безотзывное обязательство выплатить Вам по Вашему требованию сумму, равную\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(сумма в цифрах и прописью) по получении Вашего письменного требования на оплату, а также письменного подтверждения того, что Арендатор не исполнил или исполнил ненадлежащим образом свои обязательства по Договору.

 Данное гарантийное обязательство вступает в силу с момента его подписания и действует до момента полного исполнения Арендатором своих обязательств по Договору.

 Все права и обязанности, возникающие в связи с оящим гарантийным обязательством, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

|  |  |
| --- | --- |
| Подпись и печать гарантов | Дата и адрес |
|  |  |

*(В лице первого руководителя банка (филиала банка) или его заместителя и главного бухгалтера банка*

**Арендодатель: Арендатор:**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м.п. | м.п. |